



MANUAL INSTRUCTIVO USO DE SEGURO DE ACCIDENTES

Introducción.

A través de la contratación de esta póliza, la Universidad Indoamérica busca el bienestar de sus estudiantes, personal docente y administrativo, protegiéndolos mediante una indemnización económica y/o la prestación de los servicios médicos necesarios, en caso de sufrir un accidente, entendido como cualquier hecho súbito, ajeno a la voluntad del asegurado que le genere la muerte o lesiones que requieran atención y/o cuidados médicos, hasta los montos y en las condiciones expuestos:

COBERTURAS Y VALORES ASEGURADOS

COBERTURAS	SUMAS AGREGADAS
Muerte accidental	\$ 1.300
Incapacidad total o permanente	\$ 1.300
Gastos médicos por accidente	\$ 350
Gastos de sepelio por muerte accidental	\$ 100
Ambulancia por accidente	\$ 50
Deducibles - gastos médicos	\$40

PROCEDIMIENTOS EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE:

Gastos Médicos Vía Crédito Hospitalario:

1. Completar el formulario de reclamación, el aviso de siniestro del accidente, el cual deberá estar firmado por el médico tratante y por el estudiante.
2. Presentar certificado del médico tratante.
3. Adjuntar recetas, pedidos o el informe médico debidamente firmado y sellado.
4. Anexar facturas a nombre del estudiante por concepto de la atención recibida.
5. Adjuntar parte policial de la autoridad competente de ser necesario.
6. Informar del siniestro al Departamento de Bienestar Universitario (área de trabajo social) tan pronto como sea posible al correo: **bienestaruniversitario@uti.edu.ec**.

Recuerde.

El periodo máximo de notificación después de ocurrido el siniestro será de máximo 85 días después de ocurrido el accidente.

- Contactos Ambato: 0963092497 – 0963091677
- Contactos Quito: 0979106868
- **Contactos de Broker Latina Seguros para reembolso:**
 - Ambato: (03) 242 64 61 - Ing. Damián Tapia
 - Quito: (02) 394 83 80 - Ing. Alejandra Guzmán
- **Contacto Latina Seguros para la obtención del Certificado de Beneficiario del Seguro de Accidentes (solo si lo requiere):**
 - lorena.escobar@latinaseguros.com.ec

Para atención por crédito hospitalario debes contactarte al número: **(1800) 528 462**

Más información contáctenos al **1-800 Latina** o escribanos al correo: **servicioalcliente@latinaseguros.com.ec** o acérquese a nuestras oficinas ubicadas en:

- **Ambato:** Av. Los Guaytambos y calle Las Delicias esquina. Diagonal al C.C. Caracol, Barrio Ficoa / Telf.: (03) 282 6472 / (03) 242 0046.
- **Quito:** Av. Orellana E12-12 y San Ignacio / Telf.: (02) 394 8380

Preguntas frecuentes:

Revise el link adjunto en caso de tener dudas.

- <https://latinaseguros.com.ec/servicio-al-cliente/>

En caso de dudas adicionales de este manual por favor contactarse a los siguientes correos electrónicos:

- **Ambato:** bienestaruniversitario@uti.edu.ec
- **Quito:** bienestaruniversitarioquito@uti.edu.ec